

vues

Le magazine d'information pour fenêtres et portes



Le profilé de qualité



Editorial

«Durabilité»: depuis plusieurs années, ce terme est sur toutes les lèvres. Reflétant les préoccupations de l'homme pour la planète, il évoque aujourd'hui un défi que chaque entreprise travaillant avec sérieux se doit de relever. Alors que l'on ne parlait encore que d'«écologie», VEKA assumait déjà cette responsabilité en créant, par exemple, en 1993 une entreprise de recyclage spécialisée. Ce site de recyclage de PVC le plus moderne d'Europe transforme chaque année plus de 30 000 tonnes de matériaux recyclés en PVC quasiment pur à 100%, qui est ensuite réintroduit dans la fabrication de profilés de fenêtres. Les efforts déployés pour assurer un développement durable ne cessent de croître, les milieux politiques exigent la transparence et des mesures efficaces. Des notions telles que les déclarations environnementales de produits et le label Energy changent les esprits, incitent à la réflexion et invitent à innover et à réaliser de meilleures performances inédites. VEKA est ici en première ligne pour conforter également le prestige des fenêtres en PVC à grande échelle sur le territoire suisse. Dans notre article principal, nous apportons la preuve que le choix de fenêtres en PVC est un engagement en faveur de la durabilité.

N'hésitez pas à poser des questions sur ce sujet à votre partenaire VEKA le plus proche de chez vous. Ses arguments bien fondés ne vous laisseront pas indifférent.

Je vous souhaite une agréable lecture et un bon été.

Michael Kind
Bureau de vente VEKA Suisse

Fenêtres en PVC:

Donner une définition de la durabilité n'est pas chose aisée. Où commence-t-elle? Où finit-elle? Impossible de trancher définitivement ici. Toutefois, le cycle de vie d'une fenêtre en PVC montre bien que VEKA met tout en œuvre pour satisfaire les critères de développement durable que l'on exige avec de plus en plus de rigueur, de la récupération des matières premières à la valorisation ou au recyclage, en passant par la fabrication et l'utilisation.

Le matériau PVC

La fabrication et la transformation du PVC requièrent par comparaison une quantité réduite de matières premières fossiles et d'énergie. Le pétrole entre à 43% et le sel gemme/sel de cuisine européen à 57% dans les matières premières nécessaires à sa composition (le raffinage et le craquage du pétrole permettent d'obtenir notamment de l'éthylène, une substance de base essentielle pour de nombreuses matières plastiques courantes). Les arguments qui suivent plaident aussi en faveur de l'utilisation de profilés de fenêtres en PVC:

- les profilés sont légers, durables, nécessitent peu d'entretien et sont donc écologiques;
- ils sont recyclables;
- le PVC est de qualité supérieure et varié;
- la commission d'enquête «Protection de l'homme et de l'environnement» du Parlement allemand est d'avis que le PVC est, du point de vue de son impact écologique, le matériau dont les analyses sont par excellence les plus développées.

Pour les profilés de fenêtres VEKA, nous utilisons un type spécifique de PVC qui possède une structure et une pureté supérieures. En termes simplifiés, la fabrication du PVC passe par des phases successives de chauffe, de refroidissement et de repos, pendant lesquelles on s'assure que l'on fonctionne en circuit fermé pour réduire les besoins en énergie et en eau. L'eau de pluie qui tombe sur les terrains non bâtis de l'entreprise VEKA

Les spécialistes sont unanimes: le design, la fonctionnalité et les propriétés physiques des systèmes actuels de fenêtres en PVC en font de véritables produits high-tech. Leur durabilité reste cependant sujette à caution du fait des critiques répétées de la part de différents groupes. VEKA relève le gant et avance des arguments pertinents prouvant que ses produits sont exemplaires en matière de performance environnementale et de durabilité.

leur qualité dépasse leur renommée

est débarrassée des résidus d'usure de pneus et d'huile dans une station d'épuration biologique et réacheminée dans le circuit interne d'eau.

Utilisation de la fenêtre en PVC

Certifiés MINERGIE®, les profilés VEKA répondent aux standards actuels mis au point pour les constructions nouvelles et les rénovations. Cette assurance qualité est particulièrement importante dans le cas des fenêtres, des portes d'entrée et des portes levantes coulissantes, qui protègent des déperditions de chaleur en hiver et des apports thermiques excessifs en été. En plus d'économies d'énergie, les fenêtres modulaires MINERGIE® garantissent un grand confort thermique grâce à leur faible valeur U. Elles sont conformes à l'état élevé de la technique actuelle, notamment en termes de capacité d'isolation, d'eau de condensation, d'étanchéité et d'isolation acoustique.

Les atouts écologiques du système de profilés VEKA d'un seul coup d'œil (exemple de SOFTLINE 70 MD)

- La technologie multichambre garantit un coefficient de transmission thermique particulièrement faible. Coefficient de transmission thermique (valeur U_w) d'un élément de fenêtre (selon le type de vitrage):
 - Joint périphérique thermique jusqu'à $0,9 \text{ W/m}^2\text{K}$
 - Joint périphérique en alu jusqu'à $1,0 \text{ W/m}^2\text{K}$
- Exigences en matière de physique:
 - Isolation thermique selon DIN 4108 et EnEV/ SIA
 - Isolation acoustique VDI 2719 SSK, SSK II à V
 - Résistance à l'effraction selon SN ENV 1627-1630, SIA 343.301-304 jusqu'à la classe de résistance 2

Qui plus est, la beauté des profilés haut de gamme VEKA dont la surface est particulièrement lisse résiste aux outrages du temps. Ils sont faciles et rapides à nettoyer et se passent définitivement de peinture.

Avec le profilé Softline 82 novateur lancé en 2011, VEKA dépasse ses performances actuelles et prouve haut la main son sens des responsabilités et son exigence de durabilité: les résultats très positifs du contrôle des systèmes, que l'entreprise a volontairement renforcé, montrent que les performances, aux valeurs remarquables, de ce système d'avant-garde dépassent de loin les critères des normes en vigueur.

Les trois niveaux du système d'étanchéité médian réduisent la convection dans la feuillure et garantissent donc de faibles valeurs U ainsi que des courbes isothermes optimisées dans le dormant et le vantail. La hauteur de la prise en feuillure de 25 mm diminue en outre le risque de formation d'eau de condensation, dans la zone du joint périphérique comme sur la face interne du profilé.

Durable jusqu'en fin de cycle

Eviter les longs transports contribue à réduire le plus possible notre empreinte écologique. En règle générale, les entreprises suisses partenaires de VEKA reçoivent une fois par semaine les profilés livrés depuis l'Allemagne. Notre réseau de 34 associés vous garantit en outre la présence d'un assembleur de fenêtres compétent proche de chez vous.

Et si la fenêtre est en fin de vie? Depuis 1993, VEKA Umwelttechnik GmbH (UT) gère l'installation de recyclage de PVC la plus moderne d'Europe. En Suisse, l'entreprise est associée à un réseau de centres de collecte, qui couvre la majeure partie des régions. Ces centres de traitement des déchets acheminent les vieilles fenêtres ainsi que les portes et les stores roulants jusqu'à Behringen (D) où, en quelques étapes, les matériaux sont recyclés en PVC quasiment pur à 100%, un PVC réutilisé pour de nouveaux profilés sans que la qualité n'en pâtisse. Les anciens éléments de construction en PVC deviennent ainsi des matières premières précieuses et ne finissent pas à la décharge.



Durabilité oblige



Entretien avec Hans-Dieter Hödl, directeur de ventes profilés pour l'exportation chez VEKA

Fabricant européen de premier rang, soucieux de garantir une qualité supérieure, VEKA s'inscrit traditionnellement dans une démarche de durabilité. Les profilés de fenêtres VEKA sont certifiés MINERGIE® en Suisse. Mais l'entreprise milite également pour l'harmonisation à l'échelle européenne de standards de qualité et de vérification pour les profilés en PVC.



Monsieur Hödl, pour quelle raison les standards de qualité et de vérification revêtent-ils autant d'importance?

Lors d'appels d'offres, notre corps de métier est de plus en plus confronté aux exigences de durabilité. C'est pourquoi nous saluons tout naturellement les efforts d'harmonisation, à l'échelle européenne, des standards de qualité et de vérification pour les profilés/les fenêtres en PVC tels que l'élaboration de déclarations environnementales de produits.

De quoi s'agit-il?

Dans le cas des produits de construction, les EPD (Environmental Product Declaration) ou déclarations environnementales de produits sont un outil d'information essentiel pour évaluer la durabilité des bâtiments. Fondées sur les normes ISO, elles sont donc harmonisées sur le plan international.

Quel est le contenu d'une EPD?

Elle fournit des informations sur les impacts environnementaux au cours du cycle de vie d'un produit. Les données saisies concernent les matériaux et les matières premières, les produits et les processus: récupération des matières premières, fabrication des produits semi-finis, fabrication des produits finis, utilisation et valorisation/recyclage.

Où se situe VEKA dans ces processus de développement?

Notre entreprise s'est impliquée activement dans l'élaboration des EPD pour fenêtres en PVC afin de nous assurer que les données qui y sont publiées vont dans le sens de nos clients et facilitent le travail. Les EPD vont compter de plus en plus dans la commercialisation des produits finis et dans la participation à des appels d'offres publics.

Quel soutien VEKA apporte-t-elle à l'efficacité énergétique dans la rénovation et la construction en Suisse?

Tous nos fabricants de fenêtres sont à jour en matière d'encouragement des mesures d'efficacité énergétique. Ils connaissent les règles à respecter dans la mise en œuvre et savent où adresser les demandes de subventions appropriées. Les maîtres d'ouvrage peuvent à tout moment faire appel à ces connaissances spécifiques.

Nous sommes, cela va sans dire, fiers de détenir la certification MINERGIE® que nous avons obtenue il y a deux ans environ.

Et fiers aussi que nos fenêtres satisfassent aux exigences croissantes: sollicitations statiques plus intenses en termes de déformation, de capacité opérationnelle, de longévité et de propriétés énergétiques.

Depuis des années, VEKA est leader dans les activités de recyclage. Comment poursuit-elle le développement de ce secteur?

Nous souhaitons prochainement développer nos sites en France et en Angleterre et les équiper de machines adaptées afin que l'ensemble du processus puisse s'effectuer sur place. Nous constatons en effet que notre activité de recyclage jouit d'une très bonne estime dans ce domaine et que ce thème continuera à prendre de l'ampleur dans les années à venir. En France, la chambre de commerce franco-allemande nous a ainsi récemment décerné le Prix franco-allemand de l'Economie dans la catégorie environnement, récompensant ainsi notre action.



Le profilé de qualité
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

FABRICATION  SUISSE

Un succès qui ne doit rien au hasard

La société Gindraux est située à Saint-Aubin, directement au bord du lac de Neuchâtel. Elle peut se targuer de faits et de chiffres remarquables: cette entreprise familiale existe depuis cinq générations, emploie aujourd'hui 60 collaborateurs et est, depuis 20 ans, une cliente attirée de VEKA. Elle usine quelque 22 000 profilés en PVC par an et s'impose comme le leader de son secteur, bien au-delà du canton de Neuchâtel. La société porte ainsi fièrement, et à juste titre, l'appellation «Le Fenêtrier».

Avec ses trois sites implantés à Neuchâtel, Genève et Lausanne, la famille Gindraux tient les rênes de ce secteur en Suisse romande. L'entreprise fabrique des fenêtres pour les cantons de Neuchâtel, de Vaud et de Genève, mais aussi pour l'ensemble du Bas-Valais, villes et zones montagneuses confondues. Au total, 24 monteurs sillonnent cette zone au volant de 12 véhicules, couvrant ainsi toutes les étapes des travaux de montage.

Et quand on demande à André Gindraux, le directeur commercial, quel est le secret de sa réussite, il répond: «Depuis toujours, nous avons pour principe avoué d'accepter toute commande, même s'il s'agit d'une toute petite commande. C'est-à-dire que nous produisons et montons également des fenêtres en un seul exemplaire, dans un coloris spécifique par exemple. Qui plus est, nous misons sur un accompagnement étroit de la clientèle: nos six responsables commerciaux suivent personnellement leurs commandes de A à Z. Du conseil pendant le traitement de la commande à la facturation, en passant par la phase d'offre, le client aura donc toujours le même interlocuteur, une prestation très appréciée qui vient parachever la qualité élevée des produits. La satisfaction de la clientèle se répand comme une traînée de poudre, si bien que nous ne

chômions pas le moins du monde en ce moment et ne chômerons probablement pas dans les années à venir.»

La demande de fenêtres, portes, portes coulissantes, profilés blancs et colorés est importante et ne cesse de croître à l'heure actuelle. Vu leur carnet de commandes bien rempli, les frères Gindraux sont heureux de pouvoir compter sur un partenaire aussi fiable que VEKA: cette dernière effectue des livraisons impeccables avec une très grande ponctualité, trouve une solution presque immédiate à tout problème et permet à ses partenaires d'apporter leur contribution au développement durable en proposant le recyclage.

André Gindraux tient à cet engagement social qui concerne également les employés. La société endosse en effet cette responsabilité avec beaucoup de sérieux. André Gindraux s'explique: «Nos employés font partie de notre famille. Ils font preuve d'une grande loyauté et nous voulons contribuer à leur bien-être.» C'est avant tout pour cette raison que l'entreprise a obtenu en 2011 la certification OHSAS 18001 pour la santé et la sécurité des employés. Ce certificat complète le système de gestion de la qualité ISO 9001 et celui de gestion de l'environnement ISO 14001. Elle est donc la seule entreprise de fabrication de fenêtres en Suisse romande à présenter ces trois certifications.

D'esprit très positif, les frères Gindraux agrandissent actuellement leur société, augmentent la surface de production de 1600 m² et transfèrent le service administratif dans un bâtiment qui jouxte le site. Au total, la société possède 6000 m² de superficie en plus et fourbit ainsi ses armes pour anticiper les exigences futures.



St-Aubin/NE - Lausanne - Genève

Gindraux Fenêtres SA
Neuchâtel - Lausanne - Genève
Tél. 032 555 26 80
info@gindraux.ch
www.gindraux.ch



La belle réussite commerciale de l'entreprise Gindraux n'a rien d'un hasard. Les frères André et Daniel Gindraux, la quatrième génération à se partager aujourd'hui la direction, sont fabricants de fenêtres dans l'âme.

